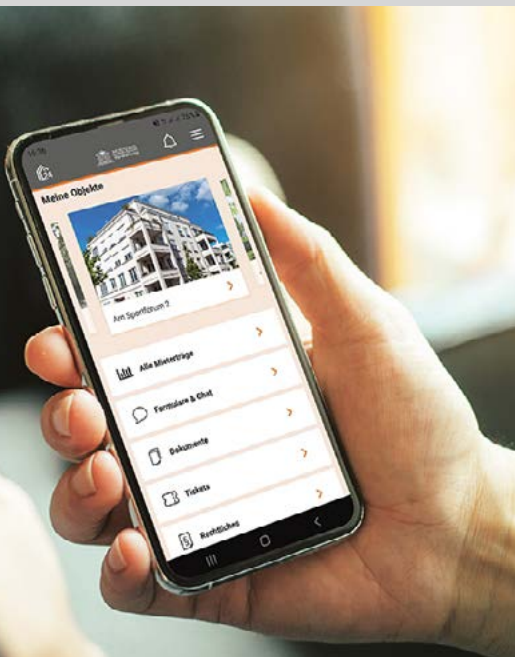




Eigentümer, die das Serviceportal der Hausverwaltung nutzen, sind klar im Vorteil.

Erfahren Sie hier, warum.



Darum sollten Sie Ihren Zugang zum Serviceportal Ihrer Hausverwaltung aktivieren.

Wenn Sie eine Einladungsemail Ihrer Hausverwaltung zum Eigentümer-Portal in Ihrem Posteingang finden, sollten Sie umgehend den Zugang aktivieren.



Denn mit der Freischaltung erhalten Sie in Zukunft eine umfassende Übersicht zu wichtigen Themen wie **Objektinformationen**, **Kommunikation mit der Hausverwaltung**, Ihren **Dokumenten** und **Vertragsinformationen**.

Alles einsehbar am PC oder auch direkt auf Ihrem Handy (mit der Portal24 App im Apple App Store und im Google Play Store).

Mehr Details finden Sie auf den nächsten Seiten.

Jetzt Portal App Ihrer Hausverwaltung downloaden!



Apple App Store:

<https://apps.apple.com/cz/app/portal24/id1513341292>



Google Play Store:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.immoware24.portal&gl=DE&fbclid=IwAR0td47g6ZwTbbkSnNA-j30o3DcyAyJojC4rO24b8nggfRqN8DbIXJaOd6GY>



Hinweis:

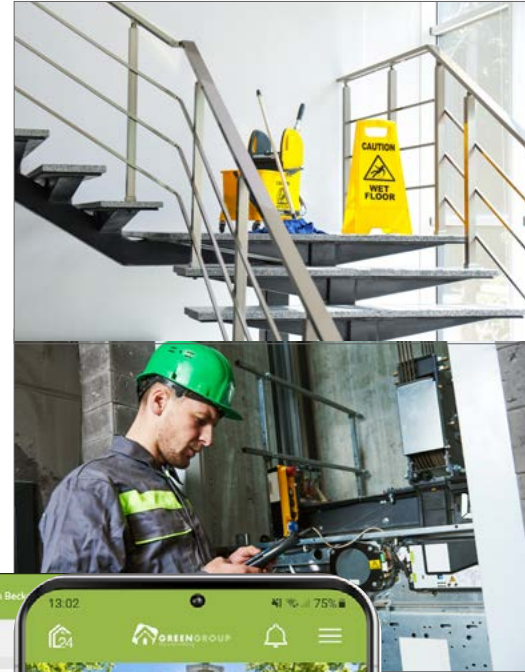
Alle nachfolgend beschriebenen Funktionen bedürfen einer Freigabe Ihrer Hausverwaltung über das digitale Verwaltungssystem Immoware24.

Mit dem digitalen schwarzen Brett alles Wichtige im Überblick.

Profitieren Sie von einer kompakten Übersicht, bei der Sie alle für Sie wichtigen Infos rund um Ihr Wohnhaus bzw. Ihre Wohnung immer im Blick haben.

Egal, ob sämtliche Kontaktdaten Ihrer Hausverwaltung – oder Termine, wie z.B. eine anstehende Legionellenprüfung. Egal, ob einen Warnhinweis zur Trinkwasserversorgung oder zur Fahrstuhlreparatur – oder einfach nur die Hausordnung.

Verpassen Sie keine wichtigen Informationen, Hinweise oder Warnungen mehr - einfach einloggen und nachsehen.



GREENGROUP

Eigentümer
Sebastian Becker

Immoware24 GmbH

alle Mieterträge

Formulare

Dokumente

Tickets

Rechtliches

Impressum

AGB

ausgewähltes Objekt
WEG Neumarkt 59

Objektübersicht

Beschluss-Sammlung

Wohnung
ETW 05

beschlossene Zahlungen

Geltungsdauer Zahlungen

Umlageeigenschaften

Immoware24 GmbH WEG Neumarkt 59 anzeigen

Neue Straße 2012 Halle (Saale)

Kontaktdaten

Ihre Hausverwaltung

Immoware24 HV
Dipl. - Betriebswirtin Marion Müllerhausen
Magdeburger Straße 51, 06112 Halle (Saale)
☎ +49 345 2 34 56 93
☎ +49 345 2 34 56 93
☎ +49 345 55 87 26 56
✉ wied.nur.selten.abgerufen@immoware24.de
✉ marion.muellerhausen@immoware24.de

Notfallnummer Wasserschäden

Klempnerei EX-Rohr
☎ +49 345 44 53 98 30
☎ +49 345 44 53 98 30

Hausmeister

Hausmeister Sauber
Besenstraße 2, 06132 Halle (Saale)
☎ +49 345 44 53 98 30
Sprechzeiten:
Mo-Fr von 09:00-12:00 und 14:00-19:00
☎ +49 345 44 53 98 30
Notrufnummer (für außerhalb d. Sprechzeiten)

Informationen

Kategorien

aktuell Archiv

Allgemein

Hausordnung 1 2

Garagenordnung 1 1

Einträge

Abschaltung der Trinkwasserversorgung
15.11.2017 08:00 - 16:00

Am 15.11.2017 in der Zeit von 08:00 - 16:00 Uhr steht kein Trinkwasser zur Verfügung.
Die Stadtwerke müssen im Rahmen von Instandhaltungsmaßnahmen, die Leitungen prüfen und dabei wird die Wasserversorgung unterbrochen.
Bitte

- decken Sie sich mit ausreichend Wasser für diesen Zeitraum ein.
- betätigen Sie keine Toilettenspülung.

Die Wasserversorgung wird ab ca. 16:00 Uhr wieder gewährleistet sein.
Ab diesem Zeitpunkt kann es sein, dass das Wasser eine Trübung aufweist. Dies ist nicht gesundheitsschädlich.

Legionellenprüfung
21.11.2017 14:00 - 17:00

Ihr Gebäude unterliegt der Untersuchungspflicht gem. TrinkWV.

Am 21.11.2017 findet in der Zeit von 14:00 - 17:00 Uhr die Legionellenprüfung bei Ihnen im Hause statt.
Bitte ermöglichen Sie der Firma den Zugang zur höchstgelegenen Warmwasser-Abnahmestelle.
Diese befindet sich in der Regel in Bad und/oder Küche.

Sollten es Ihnen selbst nicht möglich sein, uns zum genannten Termin Zugang zu gewähren, so beauftragen Sie bitte einen Nachbarn oder eine andere Person, uns in die Wohnung zu begleiten.

Vielen Dank.

13:02 75%

Objektübersicht

Objekt

- Aktuelles >
- Ansprechpartner >
- Beschluss-Sammlung >
- Versammlungen >

Startseite Kontakt Objekt Liebt

Formulare zur einfachen Kontaktaufnahme.

Bei einem Schadensfall, einer Störung o.ä. finden Sie im Portal übersichtlich strukturierte, digitale Formulare, die einfach auszufüllen sind und mit denen Sie gezielt und vor allem schnell Kontakt zu Ihrer Hausverwaltung aufnehmen können.

The screenshot shows the 'GreenGroup Hausverwaltung' portal. On the left is a navigation menu with 'alle Mieterträge', 'Formulare', and 'Dokumente'. The main area displays a search bar and a list of available forms:

Kategorie	Name
	Schadensmeldung bei Beschädigung oder Zerstörung bzw. Funktionsausfall von Geräten, Gegenständen
	Störungsmeldung bei Ausfall/Unterbrechung von Ver- oder Entsorgung
	Verlustmeldung Schlüssel bei Verlust von an den Mieter übergebenen Schlüsseln

The 'Schadensmeldung' form is expanded, showing fields for: Schaden betrifft (Mehrfachauswahl möglich), Erstes Auftreten (Tag, Monat, Jahr), Erstes Auftreten (Zeit), Schadensursache (bekannt/unbekannt), Beschädigt ist (Mehrfachauswahl möglich), Beschreibung, Verwaltungseinheit (Wohnung ETW 05), Telefon, and Dateien. A 'MUSTER' watermark is overlaid on the image.

Die generierten Tickets können Sie als Eigentümer einsehen und im Nachhinein auch kommentieren.

Durch diese Formulare lassen sich viele Telefonate vermeiden und Sie sparen sich Zeit. Ihre Hausverwaltung kann sich trotzdem direkt um das Problem kümmern.

Auch ein Chatbot unterhält sich gerne mit Ihnen.

Im Portal wartet außerdem ein Chatbot – ein virtueller, KI-basierter Helfer – Tag und Nacht auf Ihre Anliegen.

Hier können Sie ebenso Probleme oder Vorfälle im Haus ganz einfach melden. Der Chatbot erfragt automatisch alle relevanten Daten und erstellt dann ebenso automatisiert ein Ticket dazu.

The screenshot shows a chatbot interface for 'Objektbetreuer'. The chat history includes:

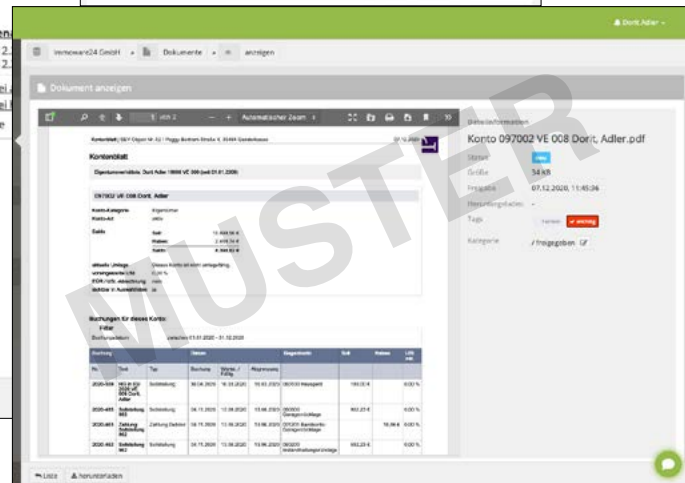
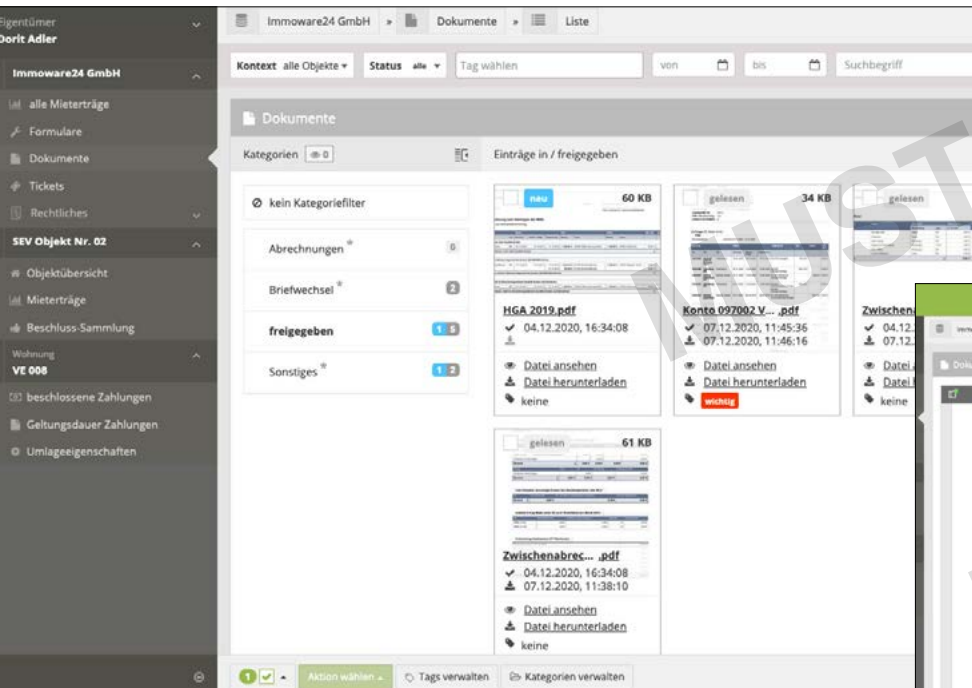
- Chatbot: Anliegen dann gern an unsere Mitarbeiter weiter.
- Sie: Guten Tag, mein Wasserhahn ist defekt.
- Chatbot: Seit wann besteht das Problem?
- Sie: 01.12.2020
- Chatbot: Können Sie mir ein Foto oder Video schicken, damit sich der bearbeitende Mitarbeiter ein Bild von Ihrem Anliegen machen kann?
- Sie: Nein
- Chatbot: Handelt es sich um einen Notfall, um den sich sofort gekümmert werden muss?
- Sie: Ja
- Chatbot: Verlasse eine Nachricht...

A 'MUSTER' watermark is overlaid on the image.

Alles wichtige jederzeit einsehbar.

Über das Portal kann Ihre Hausverwaltung schnell und einfach Dokumente und Mitteilungen mit Ihnen teilen, z.B. Rundschreiben, Briefe, Teilungserklärung, Versicherungsscheine, etc.

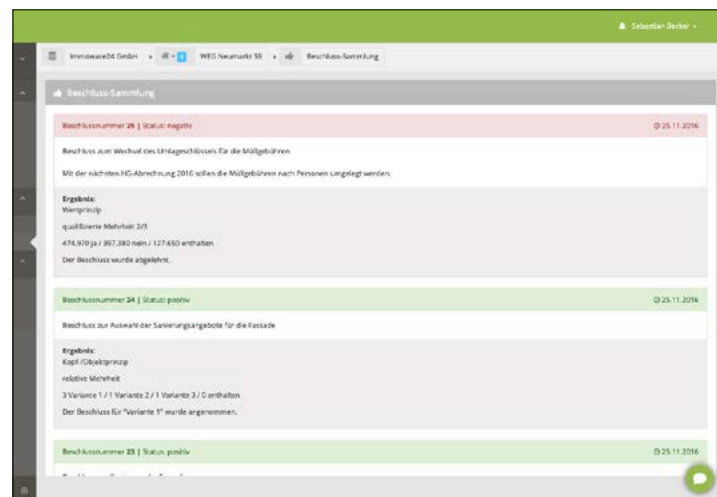
Sie bekommen eine Benachrichtigungsemail und können dann die Dokumente & Informationen direkt im Portal abrufen und einsehen.



Beschluss-Sammlungen immer im Blick.

Wenn Sie etwas nachschlagen müssen: sämtliche Beschlüsse der Eigentümerversammlungen stehen übersichtlich, aktuell und immer verfügbar für Sie zur Einsicht bereit.

Übrigens: Auch die digitale Eigentümerversammlung steht demnächst allen Wohnungsbesitzern zur Verfügung.



Grafische Auswertungen zur geordneten Übersicht.

Im Portal haben Sie auch alle relevanten Daten und Informationen rund um Ihr Eigentum immer und übersichtlich parat.

Die grafischen Auswertungen geben Ihnen eine strukturierte Übersicht zu Ihren vermieteten Einheiten und einen Vergleich zu Ihren Soll- & Ertragszielen.

The screenshot shows the GreenGroup web portal interface. The main content area displays 'Verwaltungseinheiten- und Leerstandsinformation' with a donut chart and a table. The donut chart is divided into segments for 'Wohnheit: 5', 'Wohnheit: 14', and 'Stellplatz: 4'. The table below it provides a breakdown of units by type and status.

Typ	bewohnt	leer	Anzahl
Wohnheit	14	5	19
Büro	1	1	2
Optionsfläche	1	1	2
Stellplatz	4	2	6
Werkstatt	1	0	1
alle	21	9	30

The mobile app screenshot displays 'Mieteinnahmen' (Rental Income) with a bar chart comparing 'Vermietet' (rented) and 'Leerstand' (vacant) units. Below the chart is a table for 'Verwaltungseinheiten und Leerstand'.

Typ	vermietet	leer	gesamt
Wohnheit	14	5	19
Büro	1	1	2
Optionsfläche	1	1	2
Stellplatz	4	2	6
Werkstatt	1	0	1
Alle	21	9	30

Eigenschaft	Startdatum
Wohnfläche	01.11.2016
Heizfläche	01.11.2016
Miteigentumsanteil	01.11.2016
Anzahl Einheit	01.11.2016
Festumlage	01.11.2016
ext. berechn. Wasser-/sonst. Kosten	01.11.2016
ext. berechn. Heizkosten	01.11.2016
MEA allgemein	01.11.2016

Gültigkeit der beschlossenen Zahlungen :		
Startdatum	Enddatum	Fällig am
Vertragsverlauf für Hausgeld		
01.11.2016	31.05.2017	3. Werktag des Monats
01.06.2017		3. Werktag des Monats
Vertragsverlauf für Instandhaltungsrücklage		
01.11.2016	31.05.2017	3. Werktag des Monats
01.06.2017		3. Werktag des Monats